

1. Premessa e definizioni

Agli effetti del contratto si intende per:

"**LabAnalysis Life Science S.r.l.**": la società con sede legale in via Via Europa, 5 - 27041 Casanova Lonati (PV). Partita IVA e codice fiscale n. 02235450182

"**Cliente**": il soggetto giuridico, pubblico o privato, individuato nella parte anagrafica del contratto, che richiede a LabAnalysis Life Science l'effettuazione di analisi chimiche e/o microbiologiche e/o la prestazione di altri servizi;

"**Campione**": un materiale da sottoporre a Prova.

"**Servizi**": attività di consulenza

"**Indagini**": rilevamenti, misure in campo

"**Accettazione**": si intende la presa in carico del materiale/servizio, oggetto del contratto, da parte di LabAnalysis Life Science.

SEDI E RICONOSCIMENTI

Sede Centrale di Casanova Lonati (PV) – Sede A

Indirizzo: Via Europa, 5 - 27041 Casanova Lonati (PV)

Il laboratorio è accreditato **ACCREDIA** (numero 0077L) in conformità alla norma **UNI CEI EN ISO/IEC 17025**.

Il laboratorio opera, inoltre, in conformità alla norma **UNI EN ISO 9001, UNI ISO 45001 e UNI EN ISO 14001** ed è certificato **DNV**.

Il laboratorio è autorizzato da **AIFA** (Agenzia Italiana del Farmaco) ad operare secondo le **GMP** ai sensi del D.Lgs 219/06 e dal **Ministero della Salute** ai sensi del D.Lgs 193/2006.

Il laboratorio è autorizzato, inoltre, dal **Ministero della Salute** ad operare in conformità alle Buone Pratiche di Laboratorio (**BPL**) ai sensi del D.Lgs 50/07.

Sede Secondaria di Genova (GE) – Sede D

Indirizzo: Via Isocorte, 16 - 16164 Genova (Recapito campioni: Via delle Fonderie Grondona, 8 - 16164 Genova)

Il laboratorio è accreditato **ACCREDIA** (numero 0077L) in conformità alla norma **UNI CEI EN ISO/IEC 17025**.

Il laboratorio opera, inoltre, in conformità alla norma **UNI ISO 45001** ed è certificato **DNV**.

Il laboratorio è riconosciuto come laboratorio autorizzato all'esecuzione di analisi in alimenti ad uso zootecnico secondo i requisiti dello standard "TS 4.2 registered laboratory e CR 3.0 Assesment and Certification". Ha inoltre ottenuto la dichiarazione che tutte le prove accreditate sugli alimenti ad uso zootecnico sono conformi ai requisiti e alle condizioni applicabili del "Modulo della **Garanzia della Sicurezza dei Mangimi GMP+**".

Sede Secondaria di San Giovanni Teatino (CH) – Sede H

Indirizzo: Via Bolzano 6/P – 66020 San Giovanni Teatino (CH)

Il laboratorio è accreditato **ACCREDIA** (numero 0077L) in conformità alla norma **UNI CEI EN ISO/IEC 17025**.

Sede Secondaria di Origgio (VA) – Sede I

Indirizzo: Via Saronnino 86/A – 21040 Origgio (VA)

Il laboratorio è accreditato **ACCREDIA** (numero 0077L) in conformità alla norma **UNI CEI EN ISO/IEC 17025**.

Il laboratorio è riconosciuto come laboratorio autorizzato all'esecuzione di analisi in alimenti ad uso zootecnico secondo i requisiti dello standard "TS 4.2 registered laboratory e CR 3.0 Assesment and Certification". Ha inoltre ottenuto la dichiarazione che tutte le prove accreditate sugli alimenti ad uso zootecnico sono conformi ai requisiti e alle condizioni applicabili del "Modulo della **Garanzia della Sicurezza dei Mangimi GMP+**".

Il laboratorio è autorizzato, inoltre, dal **Ministero della Salute** ad operare in conformità alle Buone Pratiche di Laboratorio (**BPL**) ai sensi del D.Lgs 50/07.

"CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA"

Il Cliente ha il diritto di poter prendere visione della convenzione tra LabAnalysis Life Science ed ACCREDIA e delle prescrizioni contenute nei documenti ACCREDIA. Con il termine "accreditamento" si intende l'attestazione da parte di un organismo nazionale di accreditamento che certifica che un determinato organismo di valutazione della conformità soddisfa i criteri stabiliti da norme armonizzate e, ove appropriato, ogni altro requisito supplementare, compresi quelli definiti nei rilevanti programmi settoriali, per svolgere una specifica attività di valutazione della conformità (Rif. documentazione ACCREDIA, sito www.accredia.it).

L'accreditamento attesta la competenza tecnica del laboratorio ad effettuare le prove indicate nel campo di accreditamento e l'attuazione di un sistema gestionale per la qualità allineato ai principi della UNI EN ISO 9001 per le attività rientranti nel campo di accreditamento. (Rif. documentazione ACCREDIA, sito www.accredia.it).

L'accreditamento non significa approvazione da parte dell'Ente di Accreditamento del campione di prova o del prodotto e dell'opinione od interpretazione che può derivare da un risultato di prova.

Nell'ambito del campo di accreditamento si distingue (Rif. documentazione ACCREDIA, sito www.accredia.it):

Campo di accreditamento fisso: si intende la descrizione del campo di accreditamento che dettaglia completamente la prova in termini di materiale/matrici/prodotti di prova, grandezze/parametri da determinare, metodi di prova/procedure di esame utilizzati e categoria di prova.

Campo di accreditamento flessibile: si intende una descrizione più generica del campo di accreditamento, riguardo ai materiali/matrici/prodotti di prova o ai parametri/grandezze da determinare, ammettendo la possibilità, da parte del laboratorio, sulla base di competenze possedute e già valutate positivamente per l'accreditamento, di modificare il campo di applicazione dei metodi di prova sviluppato dal laboratorio e già accreditati, di utilizzare nuove revisioni dei metodi o di aggiungere nuovi metodi basati sulle stesse tecniche di quelli già accreditati.

L'introduzione del campo di accreditamento flessibile permette al laboratorio, nell'ambito delle aree di accreditamento di competenza, di rispondere in maniera più rapida alle richieste avanzate dai clienti per la determinazione di nuovi misurandi/proprietà misurate su nuovi materiali/prodotti/matrici/strumenti/campioni da parte del laboratorio.

Il laboratorio mantiene un elenco aggiornato dei metodi e dei relativi campi di applicazione gestiti sotto "campo di accreditamento flessibile", analogo all'elenco prove relativo al campo di accreditamento fisso e in conformità al documento Accredia RT-23.

L'elenco completo delle prove accreditate sia in campo fisso che in campo flessibile è disponibile sul sito ACCREDIA www.accredia.it.

Il Marchio o il riferimento all'accreditamento non devono essere utilizzati dai clienti del Laboratorio, né possono essere utilizzati nella documentazione concernente un prodotto, o essere riportati su un prodotto. È ammesso allegare la copia del rapporto di prova.

Tutte le certificazioni/autorizzazioni, riconoscimenti, accreditamento sono disponibili sul sito www.labanalysis.it, alla voce "Riconoscimenti", dove è possibile scaricare i certificati.

2. Applicazione delle Condizioni Generali

Le presenti condizioni generali costituiscono parte integrante di tutti i contratti tra LabAnalysis Life Science ed il Cliente, fatte salve eventuali condizioni particolari convenute tra le stesse parti in forma scritta.

L'accettazione delle offerte implica l'adesione alle presenti condizioni generali di fornitura. L'offerta e le presenti condizioni di fornitura si intendono comunque accettate in ogni sua parte al momento dell'arrivo dei campioni al ns. laboratorio.

Qualsiasi clausola apposta dal Cliente, ulteriore e/o difforme rispetto a quanto indicato nell'ordine e/o nelle presenti condizioni di fornitura, sarà considerata priva di efficacia, salvo il caso in cui venga accettata per iscritto da LabAnalysis Life Science. Nel caso in cui una o più disposizioni delle presenti condizioni generali venga/no ritenuta/e invalida/e o inapplicabile/i, ciò non pregiudicherà la validità e/o l'applicabilità delle

restanti previsioni delle presenti condizioni generali; ogni eventuale disposizione ritenuta invalida o inapplicabile potrà essere sostituita con nuove pattuizioni valide ed applicabili, aventi contenuto, per quanto possibile, equivalente a quello delle disposizioni ritenute invalide o inapplicabili.

3. Oggetto del contratto

Il rapporto in essere tra LabAnalysis Life Science S.r.l. ed il Cliente ha per oggetto le prestazioni dei servizi definiti in ordini specifici.

La descrizione dei principali servizi svolti da LabAnalysis Life Science è disponibile sul sito www.labanalysis.it.

Le condizioni economiche sono quelle riportate nell'ultimo tariffario in vigore.

4. Consegna dei campioni al Laboratorio ed inizio analisi

Ove non sia diversamente convenuto in maniera scritta, il materiale da sottoporre ad analisi viene recapitato al laboratorio a cura del Cliente o di un suo incaricato con una chiara identificazione utilizzando l'apposita modulistica scaricabile direttamente sul nostro sito o altro documento equivalente del cliente.

Si specifica che il laboratorio rispetta i seguenti orari per la consegna dei campioni:

8:00-13:30 14:30-18:00

LabAnalysis Life Science è disponibile a fornire, su richiesta del cliente, informazioni relative al campionamento e trasporto fornendo copia non controllata della specifica procedura di campionamento e trasporto e della modulistica per la registrazione. Ove espressamente definito e concordato in fase di offerta LabAnalysis Life Science fornisce contenitori adeguati al campionamento.

Indicazioni relative alle corrette condizioni di trasporto dei campioni, nel caso in cui questo avvenga a cura del cliente, al contenitore più idoneo da utilizzare e ai quantitativi minimi necessari di campione sono riportate nella Tabella 2 "Requisiti minimi per l'accettazione dei campioni".

Il laboratorio non è responsabile di eventuali ritardi o inadempienze nella consegna dei campioni imputabili a terzi (corriere, poste) e non effettua azione di controllo sull'operato degli stessi.

L'accettazione dei campioni è regolamentata da apposita Procedura Tecnico Gestionale interna.

Il Laboratorio comunicherà al Cliente eventuali scostamenti rispetto alle condizioni specificate riscontrate sul campione in ingresso. Il laboratorio procederà in ogni caso con l'avvio dell'analisi del campione informando il cliente che il rapporto di prova riporterà una dichiarazione in cui il laboratorio declina la responsabilità e l'indicazione dei risultati che possono essere influenzati dallo scostamento, in accordo a quanto riportato al punto 7.

Se il cliente comunicherà al laboratorio di non voler procedere con l'analisi, l'attività eseguita fino a quel momento verrà annullata. Successivamente il campione verrà avviato allo smaltimento e/o restituito al cliente, in presenza di specifici accordi scritti.

Il ritiro del materiale da esaminare a cura del personale LabAnalysis Life Science costituisce prestazione accessoria, oggetto di separato addebito.

In tal caso, LabAnalysis Life Science garantisce che il trasporto al laboratorio avvenga secondo condizioni tali da assicurare la conservazione delle caratteristiche chimiche, fisiche e microbiologiche del materiale preso in consegna.

Il cliente ha l'obbligo di informare LabAnalysis Life Science sui rischi inerenti il materiale da sottoporre ad analisi identificando i pericoli ad esso connessi e segnalando la corretta modalità per la gestione dei campioni (conservazione, apertura, manipolazione, eliminazione, ecc.).

In linea generale l'attività analitica viene avviata nel rispetto degli Holding Time previsti dai metodi di prova, linee guida di settore e/o definiti dal laboratorio opportunamente documentati e tecnicamente giustificati. Il cliente può prendere visione degli HT rivalutati dal laboratorio in qualsiasi momento inviando opportuna richiesta via mail al referente tecnico LabAnalysis Life Science della commessa.

5. Conservazione dei campioni

Dal momento del ricevimento del materiale da esaminare il Laboratorio ne garantisce la conservazione secondo modalità idonee a garantirne il mantenimento delle condizioni chimiche, fisiche e microbiologiche.

LabAnalysis Life Science acquista la proprietà del campione consegnato, il Cliente non può pretendere la restituzione dello stesso o di quanto ne residua dopo l'analisi, salvo diversi accordi precedentemente stipulati tra le due parti.

LabAnalysis Life Science non conserva contro campioni salvo accordo preventivo scritto con il Committente.

In assenza di accordi preventivi in forma scritta con il Committente, il Laboratorio prevede le tempistiche minime di conservazione dei campioni riportate in tabella 1 a partire dalla data di anticipazione del Rapporto di prova, dopodiché provvede all'eliminazione dei campioni senza alcun preavviso.

Tabella 1

Tipologia campioni	Tempo minimo di conservazione
Alimenti solidi non deteriorabili, acque	15 giorni
Campioni gassosi in contenitori di vetro o sacchetti in plastica o fiale di carbone attivo, Alimenti liquidi e solidi deteriorabili	Non vengono conservati
Campioni di imballaggi ad uso alimentare	45 giorni
Dispositivi medici, materie e prodotti (cosmetici, giocattoli, ecc..)	1 mese

Per altre tipologie di campioni non previste dal presente contratto, la conservazione è gestita secondo apposita procedura tecnico gestionale interna.

L'eventuale campione che residua dall'analisi viene conservato secondo modalità idonee a garantirne il mantenimento delle condizioni chimiche, fisiche e microbiologiche per un periodo massimo riportato in tabella, salvo diversi accordi preventivi in forma scritta.

6. Conservazione delle registrazioni

LabAnalysis Life Science in accordo con le normative vigenti e con le prescrizioni dell'ente di accreditamento ha stabilito i tempi minimi di conservazione delle registrazioni secondo quanto riportato nella specifica procedura interna.

Ove non diversamente stabilito si intendono:

- Registrazioni relative a campioni per i quali sono stati utilizzati metodi di prove accreditate e per i restanti campioni: 5 anni dalla data di emissione del Rapporto di prova per le registrazioni cartacee e 10 anni per le registrazioni elettroniche.

Tutta la documentazione sarà a disposizione del cliente e delle autorità competenti per verifiche e controlli.

Al termine del periodo di conservazione la documentazione verrà distrutta, salvo richieste differenti inviate dal cliente e concordate preventivamente.

7. Rapporti di Prova

Il laboratorio è responsabile unicamente dei risultati analitici riferiti ai campioni oggetto di analisi.

I Rapporti di Prova vengono emessi in unico esemplare originale.

I Rapporti di prova vengono emessi, di norma, su format "LabAnalysis Life Science S.r.l.". Ove applicabile, il rapporto di prova può essere emesso su format "LabAnalysis Life Science S.r.l." contenente anche il marchio dell'ente di accreditamento, in conformità alle specifiche norme pertinenti.

L'emissione di rapporti di prova secondo formati corrispondenti a specifiche del Cliente deve essere richiesta per iscritto; qualora tale personalizzazione sia consentita dalle norme generali dell'accreditamento (ove applicabili) e sia tecnicamente possibile, costituisce prestazione accessoria, il cui corrispettivo sarà concordato preventivamente con il Cliente.

Ove prevista attività di campionamento a carico e/o sotto responsabilità di LabAnalysis Life Science, nel rapporto di prova ed in relazione a richiesta del cliente sono riportate distinte e specifiche indicazioni con riguardo a campionario (tecnico responsabile delle attività di campionamento), metodo di campionamento, condizioni di campionamento od altre annotazioni particolari previste o richieste.

Salvo non sia diversamente convenuto, i rapporti di prova vengono consegnati al Cliente firmati digitalmente ed inviati in forma elettronica (pdf) all'indirizzo e.mail preventivamente concordato per iscritto con il cliente.

"CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA"

Sarà cura del cliente inviare comunicazione scritta a LabAnalysis Life Science in caso di variazione dell'indirizzo e.mail di destinazione.

In caso di trasmissione dei rapporti di Prova via Fax/e.mail, LabAnalysis Life Science non si assume responsabilità di eventuali errori di trasmissione.

È fornita un'unica identificazione del campione. La riemissione (revisione) di un rapporto di prova è prevista in accordo a quanto previsto dalla UNI CEI EN ISO/IEC 17025 e dai documenti dell'ente di accreditamento. I rapporti di prova sono riemessi solo in caso di correzione di errori da parte del laboratorio e/o di inserimento di informazioni/dati omessi ma disponibili al momento dell'esecuzione delle prove.

Non è ammesso rimettere un rapporto di prova quando il nome/marchio commerciale del prodotto analizzato è cambiato (senza aver effettuato nuovamente le prove), anche quando ci sia un chiaro riferimento al rapporto di prova iniziale che viene sostituito.

Il Laboratorio non si assume la responsabilità di dichiarare che il prodotto con il nuovo nome/marchio commerciale è esattamente identico a quello analizzato, questa responsabilità è a carico del cliente.

È prevista l'anticipazione di risultati ai Clienti, prima dell'emissione del Rapporto di Prova, mediante e.mail.

Eventuali scostamenti ai metodi di prova/campionamento sono indicati nel Rapporto di prova. Quando il cliente richiede che un oggetto sia sottoposto a prova anche se consapevole di uno scostamento, nel rapporto di prova viene inclusa una dichiarazione in cui il laboratorio declina la responsabilità e indica quali risultati possono essere influenzati dallo scostamento. Quando è necessario modificare, correggere o emettere nuovamente un rapporto già emesso, ogni informazione modificata è chiaramente identificata e, ove appropriato, è incluso nel rapporto anche il motivo della modifica.

Nell'ambito delle procedure di autocontrollo per OSA (Operatori del Settore Alimentare), OSM (Operatori del Settore dei Mangimi) Operatori del Settore dei materiali a contatto, qualora si riscontrino esiti sfavorevoli (non conformi a limiti di legge o specifiche Cliente), LabAnalysis Life Science comunica immediatamente l'esito al Cliente via e.mail.

Nell'ambito del **Reg. CE 2073/2005 (art. 5)** il numero di **unità campionarie** da considerare nei piani di campionamento di cui all'allegato I del regolamento stesso può essere ridotto se l'operatore può documentare l'applicazione di procedure efficaci basate sui principi HACCP. Nel caso in cui il cliente consegna al laboratorio o richieda al laboratorio di campionare 1 unità campionaria al posto di quelle indicate dal regolamento, il laboratorio

- acquisirà la richiesta scritta da parte del cliente di campionare un numero di unità campionarie minore di quello previsto dal Regolamento CE 2073/2005 e s.m.i.;
- indicherà sul Rapporto di Prova il numero di unità campionarie sottoposte a prova;
- valuterà se ci sono le condizioni per poter esprimere, nel rapporto di prova, giudizi di conformità ai sensi del Reg. UE 2073/2005

8. Identificazione dei Metodi di Prova

Su richiesta del Cliente il Laboratorio fornisce chiarimenti sui Metodi di Prova o sulle Procedure Interne del laboratorio che vengono utilizzati per l'analisi. Richieste specifiche in relazione ai Metodi di Prova devono essere concordate per iscritto prima dell'accettazione del campione. Il sistema qualità prevede un puntuale aggiornamento dei metodi adottati al fine di ottimizzare il servizio.

Ogni altro servizio richiesto dal Cliente (opinioni, interpretazioni, relazioni, commenti, confronti con limiti di legge e/o di capitolato) costituisce separata prestazione e può essere oggetto di separato addebito.

9. Reclami

I reclami devono pervenire al laboratorio per via scritta entro 30 giorni dalla scoperta, da parte del cliente e indirizzati o rivolti sia al responsabile Assicurazione Qualità (e-mail: qualita@labanalysis.it) sia al Referente interessato.

LabAnalysis Life Science provvede alla gestione dello stesso tramite procedura interna.

La presa in carico del reclamo avviene entro 15gg lavorativi. È inoltre possibile inoltrare i reclami direttamente attraverso il sito internet accedendo alla pagina Contatti.

LabAnalysis Life Science valuterà, a suo insindacabile giudizio, l'eventuale gestione di reclami che dovessero pervenire oltre il termine sopra indicato, fermo restando che comunque non si assumerà alcuna responsabilità per reclami che le vengano inoltrati oltre il periodo massimo di un anno dalla data di espletamento o previsto espletamento del servizio che dà origine al reclamo.

Il cliente non può trattenere somme dovute a LabAnalysis Life Science come risarcimento in caso di reclami, se non diversamente concordato tra le parti per iscritto.

10. Termini di pagamento

Quando non sia diversamente convenuto, le prestazioni del laboratorio devono essere pagate al ricevimento della fattura o entro la data riportata in fattura. In caso di ritardo nel pagamento, salvo diversi accordi scritti, verranno addebitati gli interessi moratori ai sensi degli art.4 e 5 del D.L. n.231 del 9/10/2002 dalla scadenza del pagamento.

Inoltre, è responsabilità del Cliente pagare i costi necessari al recupero crediti sostenuti da LabAnalysis Life Science incluse le spese legali a qualsivoglia titolo.

11. Rispetto della Normativa antinfortunistica

LabAnalysis Life Science nello svolgimento della propria attività applica e ottempera a tutte le prescrizioni previste in materia di sicurezza e salute dei lavoratori ai sensi del Decreto Legislativo 81/2008 e ss. mm. ii. anche per l'attività svolta dagli operatori esterni presso i Clienti.

12. Tutela Legale

Il cliente è tenuto a dichiarare, se è di sua conoscenza, a LabAnalysis Life Science, in fase di stipula d'ordine, se il campione/ indagine è riferito a procedimenti di tipo civile/penale o se è in contraddittorio con organi di controllo.

13. Legge Applicabile e Foro Competente

Le presenti condizioni generali ed i contratti di cui LabAnalysis Life Science sia parte sono in ogni loro parte, regolati dalla legge italiana. Qualsiasi controversia dovesse insorgere fra le parti in ordine alla interpretazione, esecuzione e cessazione delle presenti condizioni generali come dei contratti in essere fra le stesse, sarà devoluta alla competenza esclusiva del foro di Pavia.

14. Responsabilità e manleva

LabAnalysis Life Science non può essere intesa come un garante. Il Cliente che intende garantirsi contro perdite o danni deve sottoscrivere una apposita polizza di assicurazione.

I Rapporti di Prova sono emessi sulla base di informazioni, documenti e/o campioni forniti dal Cliente, o per suo conto pertanto LabAnalysis Life Science non è responsabile di risultati inesatti dovuti a informazioni incomplete o errate fornite dal Cliente. Inoltre, LabAnalysis Life Science non è responsabile di ritardi o mancanza nel servizio richiesto nel caso in cui il Cliente non abbia ottemperato ai propri obblighi.

In caso di rimborsi, LabAnalysis Life Science prevede che l'ammontare dello stesso non ecceda un massimo di 10 volte l'ammontare dei corrispettivi pagati in relazione al servizio che ha generato il reclamo e in ogni caso il rimborso non potrà superare i 10.000,00 euro.

Il cliente si impegna a manlevare LabAnalysis Life Science ed i suoi dipendenti/agenti/subappaltatori verso qualunque reclamo inoltrato da terzi per danni o spese di qualunque tipo, incluse quelle legali.

15. Forza maggiore e limitazione di responsabilità

LabAnalysis Life Science non sarà responsabile nei confronti del Cliente per qualsiasi inadempimento causato da accadimenti al di fuori del suo ragionevole controllo quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, azioni sindacali, scioperi, difficoltà nei trasporti, eventi naturali, guerre, disordini di piazza, misure amministrative di sequestro, embargo, leggi o regolamenti di ogni ente territoriale o autorità amministrativa.

Le garanzie e responsabilità di LabAnalysis Life Science, derivanti da ed in relazione ai contratti conclusi sulla base delle presenti Condizioni generali, sono limitate a quelle qui espressamente previste.

16. Clausole di riservatezza

Tutte le informazioni ottenute o generate nel corso dell'effettuazione delle attività per conto del Cliente verranno considerate da LabAnalysis Life Science come riservate e non verranno portate a conoscenza di terzi senza la previa autorizzazione del Cliente anche dopo la scadenza del contratto. Tale vincolo non è applicabile in ambito di ispezioni delle autorità competenti. Quando è richiesto per legge il Cliente è informato circa le informazioni fornite, a meno che ciò sia proibito dalla legge.

Informazioni relative al Cliente ottenute da fonti diverse dal Cliente stesso (per esempio reclami, autorità in ambito legislativo) verranno considerate come riservate fra il Cliente e LabAnalysis Life Science. LabAnalysis Life Science mantiene riservata l'identità di chi ha fornito tali informazioni (la fonte) e non può rilevarla al Cliente, a meno di accordi presi con la fonte stessa.

17. Tutela della privacy

In ossequio all'art. 13 del Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 "Codice in materia di dati personali" e dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 ("GDPR") LabAnalysis Life Science garantisce che i dati relativi ai Clienti, da utilizzare ai fini dello svolgimento dell'attività inerente al presente contratto di fornitura, sono trattati con garanzia di sicurezza e riservatezza e con impegno a non diffonderli a terzi estranei. Le parti si obbligano a non divulgare a terzi la documentazione relativa al presente contratto ed ogni informazione di cui venisse a conoscenza in occasione del contratto medesimo, anche dopo la cessazione per qualsiasi motivo dello stesso.

Il Cliente ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Suoi dati presso la nostra Società o presso i soggetti sopra indicati a cui li comunichiamo e come vengono utilizzati; ha inoltre il diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, di chiederne il blocco o di opporsi al loro trattamento.

Il Titolare del trattamento è Labanalysis Life Science S.r.l. con sede legale e sede operativa centrale in Via Europa, 5 - 27041 Casanova Lonati (PV).

L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede operativa del Titolare del trattamento.

Il presente documento "Condizioni Generali di Fornitura" costituisce parte integrante delle offerte ed è anche scaricabile direttamente dal sito www.labanalysis.it.

L'accettazione dell'offerta implica l'accettazione delle presenti Condizioni Generali di Fornitura nonché il consenso al trattamento dei dati personali secondo quanto indicato al punto 17.

L'offerta e le presenti condizioni di fornitura si intendono comunque accettate in ogni sua parte al momento dell'arrivo dei campioni al ns. laboratorio.

Tabella 2: Requisiti minimi per l'accettazione dei campioni

MATRICE: ACQUE			
Parametro	Contenitore	Conservazione	Quantità minima (ml)
Metalli	Polietilene	Refrigerazione	100
Solventi	Vetro (provette con tappo a vite riempite senza bolle d'aria)	Refrigerazione	40
Diossine	Vetro	Refrigerazione	5000
Lal Test	Vetro	Provette apirogene	15
Analisi chimiche non sopra indicate	Vetro	Refrigerazione	1000

MATRICE: ALIMENTI/TAMPONI MICRO				
Tipologia campione	Conservazione	Tipologia analisi	Contenitore	Quantità
Alimenti stabili a temperatura ambiente	Temperatura ambiente (inferiore a +40°C)	Analisi microbiologica	Confezione originale integra, sigillata, senza segni visibili di manomissione oppure, in alternativa, contenitore sterile chiuso	Minimo 150g – 200g (°)
Alimenti congelati o surgelati	Temperatura inferiore a -18°C			
Alimenti refrigerati (non stabili a temperatura ambiente)	Temperatura da +1°C a +8°C			
Tamponi di superficie / spugnette di superficie	Temperatura da +1°C a +8°C	Analisi microbiologica	Provette sterili chiuse / Contenitore sterile chiuso	Non applicabile

(°) salvo diversa indicazione del Responsabile di Settore o del Cliente

MATRICE: ALIMENTI CHIMICA			
Parametro	Contenitore	Conservazione	Quantità minima (§)
Analisi chimiche nutrizionali, contaminanti, allergeni	Confezione originale integra, sigillata, senza segni visibili di manomissione oppure, in alternativa, contenitore chiuso di Polietilene/vetro	Ambiente (inferiore a +40°C)	500g/ml
		Temperatura inferiore a -18°C	500g/ml
		Temperatura da +1°C a +8°C	500g/ml
Peso Ettolitrico cereali	Sacchetto tela	Ambiente	1000 g
Esame organolettico cereali	Sacchetto tela	Ambiente	500 g
Presenza insetti cereali	Polietilene/vetro	Ambiente	1000 g
Micotossine - tossine	Polietilene/vetro	Ambiente	Alimenti in granaglie e sfarinati 1000 g
			Altri alimenti 500g/ml
Pesticidi	Polietilene/vetro	Ambiente	uso animale e umano 500g/ml
OGM	Polietilene/vetro	Ambiente	500g/ml
IMPURITA' cereali e semi oleosi	Polietilene/vetro	Ambiente	1000 g
Light filth test su farine, semole, cereali e prodotti di trasformazione	Confezione originale integra, sigillata, senza segni visibili di manomissione oppure, in	Ambiente	600g

	alternativa, contenitore chiuso di Polietilene/vetro		
--	--	--	--

(§): i quantitativi minimi possono essere diminuiti, previo accordo con il cliente, purché sufficienti per l'esecuzione delle analisi richieste e nel caso in cui il campione sia rappresentativo di tutta la partita.

MATRICE: IMBALLAGGI			
Composto	Contenitore	Conservazione	Quantità minima
Migrazione globale	NA	Ambiente	Almeno 10dm ² per simulante o 5 pezzi per simulante
Migrazione specifica	NA	Ambiente	Almeno 5dm ² per simulante o 3 pezzi per simulante
Migrazione globale e migrazione specifica	NA	Ambiente	Almeno 15dm ² per simulante o 8 pezzi per simulante
N-Nitrosammine e sostanze nitrosabili / N-nitrosammine volatili	NA	Ambiente	Almeno 40g di campione

MATRICE: DISPOSITIVI MEDICI-MATERIE E PRODOTTI	
Prevista verifica conformità del campione in arrivo anche rispetto a quanto indicato nell'accordo tecnico e/o lettera d'accompagnamento del cliente	
Tipologia campione	Conservazione
Campioni a temperatura ambiente	Temperatura ambiente
Campioni a temperatura refrigerata	Temperatura refrigerata (T: +5 ± 3°C)
Campioni a temperatura congelato	Congelato (T ≤ -20°C)

MATRICE: GAS		
Tipologia campione	Pressione min	Volume min
Campioni di gas	0,5 bar (£)	1 litro

(£) il criterio scelto garantisce il volume di gas necessario per almeno due analisi

MATRICE: OLIO DI OLIVA			
Parametro	Contenitore	Conservazione	Quantità minima (ml)
Acidità	Vetro scuro	Ambiente	200 ml
Perossidi	Vetro scuro	Ambiente	200 ml
Analisi spettrofotometrica	Vetro scuro	Ambiente	200 ml

MATRICE: ACQUE DOLCI/MARINE/ ELUATI - ANALISI ECOTOX			
Parametro	Contenitore	Conservazione	Quantità minima (ml)
Acartia	Polietilene, vetro	Refrigerazione	1000 ml
Vibrio	Polietilene, vetro	Refrigerazione	200 ml
Pheodactylum	Polietilene, vetro	Refrigerazione	1000 ml

MATRICE: SUOLI / SEDIMENTI / SOLIDI - ANALISI ECOTOX			
Parametro	Contenitore	Conservazione	Quantità minima (g)
Acartia	Polietilene	Refrigerazione	1000
Vibrio	Polietilene	Refrigerazione	1000
Pheodactylum	Polietilene	Refrigerazione	1000