

1. Premessa e definizioni

Agli effetti del contratto si intende per:

"LabAnalysis S.r.l.": la società con sede legale in via Rota Candiani, 13 – 27043 Broni (PV). Partita IVA e codice fiscale n. 02235450182

"Cliente": il soggetto giuridico, pubblico o privato, individuato nella parte anagrafica del contratto, che richiede a LabAnalysis l'effettuazione di taratura di strumenti e/o la prestazione di altri servizi;

"Taratura": operazione eseguita in condizioni specificate, che in una prima fase stabilisce una relazione tra i valori di una grandezza, con le rispettive incertezze di misura, forniti da campioni di misura, e le corrispondenti indicazioni, comprensive delle incertezze di misura associate, e in una seconda fase usa queste informazioni per stabilire una relazione che consente di ottenere un risultato di misura a partire da una indicazione (Rif. Documento ACCREDIA RG-13, sito www.accredia.it).

"Campione": un materiale da sottoporre a Prova.

"Campione di misura di riferimento" (campione di riferimento): Campione di misura dedicato alla taratura di altri campioni di misura di grandezze di una data specie, nell'ambito di una determinata organizzazione o di un determinato luogo (UNI CEI 70099 – VIM3 - §5.6).

"Campione di misura di lavoro" (campione di lavoro): Campione di misura impiegato correntemente per tarare o verificare strumenti di misura o sistemi di misura (UNI CEI 70099 – VIM3 - §5.7).

"Certificato di taratura": presentazione dei risultati di una taratura emesso da laboratorio accreditato secondo la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025.

"Rapporto di taratura": È un documento rilasciato da un centro di taratura, non necessariamente accreditato, in grado di assicurare la correttezza metrologica delle procedure adottate e la riferibilità metrologica ai campioni nazionali.

2. Applicazione delle Condizioni Generali

Le presenti condizioni generali costituiscono parte integrante di tutti i contratti tra LabAnalysis ed il Cliente, fatte salve eventuali condizioni particolari convenute tra le stesse parti in forma scritta.

L'accettazione delle offerte implica l'adesione alle presenti condizioni generali di fornitura. L'offerta e le presenti condizioni di fornitura si intendono comunque accettate in ogni sua parte al momento dell'arrivo dei campioni al ns. laboratorio.

Qualsiasi clausola apposta dal Cliente, ulteriore e/o difforme rispetto a quanto indicato nell'ordine e/o nelle presenti condizioni di fornitura, sarà considerata priva di efficacia, salvo il caso in cui venga accettata per iscritto da LabAnalysis. Nel caso in cui una o più disposizioni delle presenti condizioni generali venga/no ritenuta/e invalida/e o inapplicabile/i, ciò non pregiudicherà la validità e/o l'applicabilità delle restanti previsioni delle presenti condizioni generali; ogni eventuale disposizione ritenuta invalida o inapplicabile potrà essere sostituita con nuove pattuizioni valide ed applicabili, aventi contenuto, per quanto possibile, equivalente a quello delle disposizioni ritenute invalide o inapplicabili.

3. Oggetto del contratto

Il rapporto in essere tra LabAnalysis S.r.l. ed il Cliente ha per oggetto le prestazioni dei servizi definiti in ordini specifici.

L'attività di taratura sarà svolta **presso la Sede LabAnalysis di Livorno (LI)** – Indirizzo: Via Cimara, 105 - 57124 Livorno – **Centro di Taratura LAT n° 200** permanente per le quali il Centro è accreditato (www.accredia.it).

Il Cliente ha il diritto di poter prendere visione della convenzione tra LabAnalysis ed ACCREDIA e delle prescrizioni contenute nei documenti ACCREDIA. Con il termine **"accreditamento"** si intende l'attestazione da parte di un organismo nazionale di accreditamento che certifica che un determinato organismo di valutazione della conformità soddisfa i criteri stabiliti da norme armonizzate e, ove appropriato, ogni altro requisito supplementare, compresi quelli definiti nei rilevanti programmi settoriali, per svolgere una specifica attività di valutazione della conformità (Reg. CE N. 765/2008 Capo 1, Art. 2, Comma 10). L'accreditamento consiste in una dichiarazione di adeguatezza (adequacy audit e non quindi compliance o conformity audit) dell'organizzazione e delle procedure adottate dal CAB nel fornire un servizio competente, coerente e imparziale, così come risulta attraverso il pieno soddisfacimento delle norme/regolamenti di riferimento. (Rif. Documento ACCREDIA RG-13, sito www.accredia.it).

L'accreditamento attesta la competenza tecnica del Laboratorio ad effettuare le tarature indicate nello scopo di accreditamento di cui all'allegato al Certificato di accreditamento (www.accredia.it).

Il Marchio ACCREDIA o qualunque riferimento all'accredimento concesso non deve essere utilizzato da parte dei Laboratori, con i propri Clienti, in modo da creare l'impressione di qualunque approvazione ACCREDIA di prodotti, servizi, campioni o strumenti di misura.

I Laboratori di Taratura accreditati (LAT) da ACCREDIA (Ente Nazionale di Accredimento, firmatario di accordi multilaterali di riconoscimento EA-MLA ILAC-MRA) operano come Centri di taratura nel quadro del Sistema Nazionale di Taratura definito dalla legge 273/91 e sono ritenuti competenti ad effettuare tarature a supporto delle attività dei laboratori di prova, degli organismi di certificazione e di ispezione accreditati.

Le attività saranno svolte da personale qualificato secondo specifiche procedure di taratura.

Saranno svolte all'interno di altri Centri accreditati le tarature per le quali il Centro di Taratura LAT n° 200 non è accreditato. L'attività sarà svolta presso Centri accreditati da ACCREDIA o da organismi firmatari del mutuo riconoscimento EA-MLA o ILAC - MRA per lo scopo "taratura" (calibration) nel quadro e nei limiti previsti dalle capacità metrologiche (CMC) pubblicate dagli organismi di accreditamento.

I risultati sperimentali che rientrano nel campo di accreditamento saranno forniti in Certificati di Taratura, a nome del Cliente, e comprensivi di:

- indicazione dell'errore di misura dello strumento in taratura;
- determinazione dell'incertezza del processo di misura.

Nel caso in cui venga richiesta una dichiarazione di conformità a una specifica o norma, la specifica o la norma e la regola decisionale devono essere chiaramente definite, comunicate e concordate con il cliente. L'attività di taratura fuori accreditamento sarà svolta all'interno di Laboratori Metrologici / Costruttori e da personale qualificato secondo le specifiche procedure di taratura e utilizzando strumenti campione riferibili ai Campioni Nazionali.

I risultati sperimentali fuori dal campo di accreditamento saranno forniti in Rapporti di Taratura, a nome del Cliente, e comprensivi di:

- Indicazione dell'errore di misura dello strumento in taratura,
- determinazione dell'incertezza del processo di misura.

L'attività di manutenzione sarà svolta da personale qualificato e secondo le specifiche procedure.

L'attività può comprendere:

- reset dello strumento,
- sostituzione della batteria,
- ripristino della tenuta.

I risultati sperimentali saranno forniti in Rapporti di Manutenzione.

4. Reclami

I reclami devono pervenire al laboratorio per via scritta entro 30 giorni dalla scoperta, da parte del cliente e indirizzati o rivolti sia al responsabile Assicurazione Qualità (e-mail: qualita@labanalysis.it) sia al Referente interessato.

LabAnalysis provvede alla gestione dello stesso tramite procedura interna.

La presa in carico del reclamo avviene entro 15gg lavorativi. È inoltre possibile inoltrare i reclami direttamente attraverso il sito internet accedendo alla pagina Contatti.

LabAnalysis valuterà, a suo insindacabile giudizio, l'eventuale gestione di reclami che dovessero pervenire oltre il termine sopra indicato, fermo restando che comunque non si assumerà alcuna responsabilità per reclami che le vengano inoltrati oltre il periodo massimo di un anno dalla data di espletamento o previsto espletamento del servizio che dà origine al reclamo.

Il cliente non può trattenere somme dovute a LabAnalysis come risarcimento in caso di reclami, se non diversamente concordato tra le parti per iscritto.

5. Termini di pagamento

Quando non sia diversamente convenuto, le prestazioni del laboratorio devono essere pagate al ricevimento della fattura o entro la data riportata in fattura. In caso di ritardo nel pagamento, salvo diversi accordi scritti, verranno addebitati gli interessi moratori ai sensi degli art.4 e 5 del D.L. n.231 del 9/10/2002 dalla scadenza del pagamento.

Inoltre, è responsabilità del Cliente pagare i costi necessari al recupero crediti sostenuti da LabAnalysis incluse le spese legali a qualsivoglia titolo.

6. Rispetto della Normativa antinfortunistica

LabAnalysis nello svolgimento della propria attività applica e ottempera a tutte le prescrizioni previste in materia di sicurezza e salute dei lavoratori ai sensi del Decreto Legislativo 81/2008 e ss. mm. ii. anche per l'attività svolta dagli operatori esterni presso i Clienti.

7. Tutela Legale

Il cliente è tenuto a dichiarare, se è di sua conoscenza, a LabAnalysis, in fase di stipula d'ordine, se il campione/ indagine è riferito a procedimenti di tipo civile/penale o se è in contraddittorio con organi di controllo.

8. Legge Applicabile e Foro Competente

Le presenti condizioni generali ed i contratti di cui LabAnalysis sia parte sono in ogni loro parte, regolati dalla legge italiana. Qualsiasi controversia dovesse insorgere fra le parti in ordine alla interpretazione, esecuzione e cessazione delle presenti condizioni generali come dei contratti in essere fra le stesse, sarà devoluta alla competenza esclusiva del foro di Pavia.

9. Responsabilità e manleva

LabAnalysis non può essere intesa come un garante. Il Cliente che intende garantirsi contro perdite o danni deve sottoscrivere una apposita polizza di assicurazione.

LabAnalysis non è responsabile di ritardi o mancanza nel servizio richiesto nel caso in cui il Cliente non abbia ottemperato ai propri obblighi.

In caso di rimborsi, LabAnalysis prevede che l'ammontare dello stesso non ecceda un massimo di 10 volte l'ammontare dei corrispettivi pagati in relazione al servizio che ha generato il reclamo e in ogni caso il rimborso non potrà superare i 10.000,00 euro.

Il cliente si impegna a manlevare LabAnalysis ed i suoi dipendenti/agenti/subappaltatori verso qualunque reclamo inoltrato da terzi per danni o spese di qualunque tipo, incluse quelle legali.

10. Forza maggiore e limitazione di responsabilità

LabAnalysis non sarà responsabile nei confronti del Cliente per qualsiasi inadempimento causato da accadimenti al di fuori del suo ragionevole controllo quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, azioni sindacali, scioperi, difficoltà nei trasporti, eventi naturali, guerre, disordini di piazza, misure amministrative di sequestro, embargo, leggi o regolamenti di ogni ente territoriale o autorità amministrativa.

Le garanzie e responsabilità di LabAnalysis, derivanti da ed in relazione ai contratti conclusi sulla base delle presenti Condizioni generali, sono limitate a quelle qui espressamente previste.

11. Clausole di riservatezza

Tutte le informazioni ottenute o generate nel corso dell'effettuazione delle attività per conto del Cliente verranno considerate da LabAnalysis come riservate e non verranno portate a conoscenza di terzi senza la previa autorizzazione del Cliente anche dopo la scadenza del contratto. Tale vincolo non è applicabile in ambito di ispezioni delle autorità competenti. Quando è richiesto per legge il Cliente è informato circa le informazioni fornite, a meno che ciò sia proibito dalla legge.

Informazioni relative al Cliente ottenute da fonti diverse dal Cliente stesso (per esempio reclami, autorità in ambito legislativo) verranno considerate come riservate fra il Cliente e LabAnalysis. LabAnalysis mantiene riservata l'identità di chi ha fornito tali informazioni (la fonte) e non può rilevarla al Cliente, a meno di accordi presi con la fonte stessa.

12. Tutela della privacy

In ossequio all'art. 13 del Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 "Codice in materia di dati personali" e dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 ("GDPR") LabAnalysis garantisce che i dati relativi ai Clienti, da utilizzare ai fini dello svolgimento dell'attività inerente al presente contratto di fornitura, sono trattati con garanzia di sicurezza e riservatezza e con impegno a non diffonderli a terzi estranei.

Le parti si obbligano a non divulgare a terzi la documentazione relativa al presente contratto ed ogni informazione di cui venisse a conoscenza in occasione del contratto medesimo, anche dopo la cessazione per qualsiasi motivo dello stesso.

Il Cliente ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Suoi dati presso la nostra Società o presso i soggetti sopra indicati a cui li comunichiamo e come vengono utilizzati; ha inoltre il diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, di chiederne il blocco o di opporsi al loro trattamento.

"CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA LABORATORIO METROLOGICO"

Il Titolare del trattamento è LAB ANALYSIS S.r.l. con sede legale in Via Rota Candiani 13 - 27043 Broni (PV) e sede operativa centrale in Via Europa, 5 - 27041 Casanova Lonati (PV).

L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede operativa del Titolare del trattamento.

Il presente documento "Condizioni Generali di Laboratorio Metrologico" costituisce parte integrante delle offerte ed è anche scaricabile direttamente dal sito www.labanalysis.it.

L'accettazione dell'offerta implica l'accettazione delle presenti Condizioni Generali di Fornitura nonché il consenso al trattamento dei dati personali secondo quanto indicato al punto 12.

L'offerta e le presenti condizioni di fornitura si intendono comunque accettate in ogni sua parte al momento dell'arrivo dei campioni al ns. laboratorio.