# Politica integrata Qualità, Sicurezza e Ambiente

Nell'ambito della propria missione, mirata al rispetto dei principi etici e della responsabilità sociale nei confronti dei dipendenti, della collettività e del proprio contesto, la Direzione LabAnalysis Life Science, in ognuna delle sue unità produttive intende dedicare il massimo impegno per il miglioramento continuo nell'ambito delle norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 45001, UNI EN ISO IEC 17025, UNI EN ISO 14001, UNI CEI EN ISO 13485 e delle Buone Pratiche di Laboratorio e delle Norme di Buona Fabbricazione.

La Direzione, attraverso la Politica Integrata vuole diffondere il proprio impegno nello sviluppo del Sistema e nella messa in atto del rispetto dei suoi requisiti applicabili, che conduca l'azienda verso il miglioramento continuo delle proprie prestazioni. La Direzione si impegna a fornire servizi affidabili e di qualità per il tramite di prestazioni ottimali in conformità alle normative applicabili; tale approccio è armonizzato ed esteso a tutte le sedi del multisito. Le sedi permettono la copertura su tutto il territorio nazionale offrendo al cliente una vasta gamma di servizi armonizzati secondo gli stessi standard tecnici e secondo unico sistema di gestione integrato.

La sede centrale di Casanova Lonati costituisce il fulcro del sistema di gestione integrato con coordinamento delle altre sedi con l'obiettivo di creare un network efficace ed efficiente.

Un ulteriore miglioramento deriva da un'accurata Analisi del Contesto in cui l'azienda opera, la quale consente di identificare tutti i portatori di interessi, interni ed esterni all'organizzazione, comprendere le esigenze e le aspettative e definire le strategie adeguate a soddisfarle. Contestualmente, l'applicazione di un'adeguata metodologia di "Risk Assessment", attraverso l'identificazione e la valutazione di rischi/opportunità dell'organizzazione (soddisfazione e aspettative dei clienti, rispetto dei requisiti cogenti, ecc.), costituisce lo strumento necessario ed indispensabile a garantire la continuità delle performance aziendali e l'ulteriore crescita aziendale.

In particolare, la Direzione LabAnalysis Life Science si impegna a:

- individuare ed applicare le metodologie di Risk Assessment all'intera organizzazione aziendale;
- eliminare i pericoli e ridurre i rischi per garantire Salute e Sicurezza sul Lavoro;
- operare nel rispetto delle leggi, dei principi etici, delle disposizioni contrattuali e della responsabilità sociale nei confronti dei dipendenti, dei clienti, dei contrattisti, della popolazione e della collettività;
- fornire le risorse necessarie al mantenimento e al miglioramento del Sistema di Gestione Qualità, Sicurezza e Ambiente;
- consultare e coinvolgere tutto il personale nell'attuazione del Sistema Qualità, Sicurezza e Ambiente rendendo possibile la completa consapevolezza e attuazione della politica integrata e degli obiettivi;
- promuovere l'innovazione tecnologica;
- perseguire l'efficienza dei processi valorizzando al meglio le risorse economiche, energetiche e il nostro patrimonio di competenze;

Approvato servizio documentazione

- garantire correttezza, trasparenza, integrità e difendibilità in ogni ambito di attività in linea con le esigenze dei clienti e coerentemente con le leggi in vigore e con i più elevati standard e linee guida internazionali;
- prevenire infortuni, incidenti e malattie professionali;
- prevenire l'inquinamento e proteggere l'ambiente anche attraverso la riduzione del consumo di risorse energetiche;
- migliorare le prestazioni nell'ambito Qualità, Sicurezza e Ambiente e monitorarle costantemente garantendo un sistema che minimizzi l'impatto ambientale e i rischi;
- migliorare il livello del servizio offerto, in base anche alle specifiche esigenze del cliente (tempi di consegna, chiarezza della documentazione…);
- implementare la presente Politica Integrata mantenendola costantemente aggiornata mediante riesame periodico nell'ambito del Riesame della Direzione in modo da garantire che sia costantemente appropriata alle finalità e al contesto interno ed esterno dell'organizzazione;
- migliorare i processi di comunicazione interni per migliorare e valutare l'efficacia del sistema Qualità, Sicurezza e Ambiente e delle sue prestazioni;
- garantire una mentalità condivisa da tutta la struttura e una visione comune degli obiettivi aziendali;
- migliorare i processi di comunicazione e di cooperazione con i clienti e con le parti interessate ponendo attenzione alle informazioni di ritorno compresi i reclami, impegnandosi alla loro risoluzione con trattamenti efficaci ed efficienti e assicurando trasparenza in merito alle proprie performance di gestione ambientale;
- a pubblicizzare l'accreditamento soltanto in riferimento alle prove per cui tale riconoscimento è stato concesso; impegnandosi all'utilizzo del marchio secondo i documenti prescrittivi dell'ente;
- ad informare prontamente l'ente di accreditamento ACCREDIA di ogni cambiamento nella propria struttura che possa influenzare il mantenimento della conformità ai requisiti prescritti, rimettendosi alle decisioni dell'ente;
- ad adottare all'interno del proprio sistema i documenti prescrittivi e i documenti pertinenti al proprio settore tecnico previsti dall'ente di accreditamento ACCREDIA.

La presente Politica per la Qualità, la Sicurezza e l'Ambiente è notificata a tutto il personale ed è resa disponibile al pubblico e alle parti interessate.

Casanova Lonati, 01 gennaio 2024

**La Direzione Generale**
Prof. Luigino Maggi

Approvato servizio documentazione