

1. Premessa

Agli effetti del contratto si intende per:

"**LabAnalysis S.r.l.**": la società con sede legale in via Rota Candiani, 13 - 27043 Broni (PV). Partita IVA e codice fiscale n. 02235450182

"**Cliente**": il soggetto giuridico, pubblico o privato, individuato nella parte anagrafica del contratto, che richiede a LabAnalysis l'effettuazione di analisi chimiche e/o microbiologiche e/o la prestazione di altri servizi;

"**Campione**": un materiale da sottoporre ad analisi.

"**Servizi**": attività di consulenza

"**Indagini**": rilevamenti, misure in campo

"**Accettazione**": si intende la presa in carico del materiale/servizio, oggetto del contratto, da parte di LabAnalysis.

SEDI

Sede Centrale di Casanova Lonati (PV)

Indirizzo: Via Europa, 5 - 27041 Casanova Lonati (PV) Italy
DUNS: 338466205.

Il laboratorio è autorizzato da **AIFA** (Agenzia Italiana del Farmaco) ad operare secondo le **GMP** ai sensi del D. Lgs 219/06 e dal **Ministero della Salute** ai sensi del D. Lgs 193/2006. Il laboratorio è anche **FDA approved FEI: 3006684386**.

Il laboratorio è autorizzato, inoltre, dal **Ministero della Salute** ad operare in conformità alle Buone Pratiche di Laboratorio (**BPL**) ai sensi del D.Lgs 50/07.

Sede secondaria di Livorno (LI)

Via Cimarosa, 95/105, 57124 Livorno LI

Solo la sede primaria e la sede secondaria di Livorno sono autorizzate all'esecuzione di test GMP. Solo la sede primaria è autorizzata all'esecuzione di test GLP.

L'elenco delle principali autorizzazioni e certificazioni è disponibile sul sito www.labanalysis.it.

2. Applicazione delle Condizioni Generali

Le presenti condizioni generali si applicano al rapporto tra LabAnalysis ed il Cliente, fatte salve eventuali condizioni particolari convenute tra le stesse parti in forma scritta.

L'accettazione delle offerte implica l'adesione alle presenti condizioni generali di fornitura. L'offerta e le presenti condizioni di fornitura si intendono comunque accettate in ogni sua parte al momento dell'arrivo dei campioni al ns. laboratorio.

Qualsiasi clausola apposta dal Cliente, ulteriore e/o difforme rispetto a quanto indicato nell'ordine e/o nelle presenti condizioni di fornitura, sarà considerata priva di efficacia, salvo il caso in cui venga accettata per iscritto da LabAnalysis.

3. Oggetto del contratto

Il rapporto in essere tra LabAnalysis S.r.l. ed il Cliente ha per oggetto le prestazioni dei servizi definiti in ordini specifici.

La descrizione dei principali servizi svolti da LabAnalysis è disponibile sul sito www.labanalysis.it.

Le condizioni economiche sono quelle riportate nell'ultimo tariffario in vigore.

Sono possibili costi addizionali per la redazione del Technical

1. Introduction

For the purposes of the contract, the following definitions apply:

"**LabAnalysis S.r.l.**": the company with registered office in via Rota Candiani, 13 - 27043 Broni (PV). VAT number and tax code no. 02235450182

"**Customer**": the legal entity, public or private, identified in the personal part of the contract, who requests LabAnalysis to carry out chemical and / or microbiological analyzes and / or to provide other services;

"**Sample**": a material to be submitted to Test analysis.

"**Services**": consultancy activities

"**Investigations**": surveys, measurements in the field

"**Acceptance**": means the acceptance of the material / service, object of the contract, by LabAnalysis.

SITES

Casanova Lonati Headquarters (PV)

Address: Via Europa, 5 - 27041 Casanova Lonati (PV) Italy
DUNS: 338466205.

The laboratory is authorized by AIFA (Italian Medicines Agency) to operate according to GMPs pursuant to Legislative Decree 219/06 and by the Ministry of Health pursuant to Legislative Decree 193/2006. The laboratory is also FDA approved FEI: 3006684386.

The laboratory is also authorized by the Ministry of Health to operate in compliance with Good Laboratory Practices (GLP) pursuant to Legislative Decree 50/07.

Secondary site in Livorno (LI)

Via Cimarosa, 95/105, 57124 Livorno LI

Only the primary office and the secondary office in Livorno are authorized to carry out GMP tests. Only the primary office is authorized to carry out GLP tests.

The list of the main authorizations and certifications is available on the website www.labanalysis.it.

2. Application of the General Conditions

These general conditions apply to the relationship between LabAnalysis and the Customer, without prejudice to any special conditions agreed between the same parties in writing.

Acceptance of offers implies adherence to these general conditions of supply. The offer and these supply conditions are however understood to be accepted in its entirety upon arrival of the samples at our laboratory.

Any clause affixed by the Customer, further and / or different from what is indicated in the order and / or in these supply conditions, will be considered ineffective, unless accepted in writing by LabAnalysis.

3. Object of the contract

The existing relationship between LabAnalysis S.r.l. and the Customer has as its object the performance of the services defined in specific orders.

The description of the main services performed by LabAnalysis is available on the website www.labanalysis.it.

The economic conditions are those reported in the latest tariff in force.

Agreement e per Audit da parte dei clienti. Tali costi sono oggetto di specifiche offerte.

4. Consegna dei campioni al Laboratorio ed inizio analisi

Ove non sia diversamente convenuto in maniera scritta, il materiale da sottoporre ad analisi viene recapitato al laboratorio a cura del Cliente o di un suo incaricato con una chiara identificazione utilizzando l'apposita modulistica scaricabile direttamente sul nostro sito o altro documento equivalente del cliente.

Si specifica che il laboratorio rispetta i seguenti orari per la consegna dei campioni:

Casanova Lonati (PV): 08:00-13:30 14:30-18:00

Livorno: 08:00-13:30 14:30-17:30

LabAnalysis è disponibile a fornire, su richiesta del cliente: informazioni relative al campionamento e trasporto fornendo copia non controllata della specifica procedura di campionamento e trasporto e della modulistica per la registrazione. Ove espressamente definito e concordato in fase di offerta LabAnalysis fornisce contenitori adeguati al campionamento.

Il laboratorio non è responsabile di eventuali ritardi o inadempienze nella consegna dei campioni imputabili a terzi (corriere, poste) e non effettua azione di controllo sull'operato degli stessi.

L'accettazione dei campioni è regolamentata da Accordo Tecnico.

Il Laboratorio si impegna ad avvertire il cliente nel caso di eventuali non conformità riscontrate sul campione in ingresso.

Il ritiro del materiale da esaminare a cura del personale LabAnalysis costituisce prestazione accessoria, oggetto di separato addebito.

In tal caso, LabAnalysis garantisce che il trasporto al laboratorio avvenga secondo condizioni tali da assicurare la conservazione delle caratteristiche chimiche, fisiche e microbiologiche del materiale preso in consegna.

Il cliente ha l'obbligo di informare LabAnalysis sui rischi inerenti il materiale da sottoporre ad analisi identificando i pericoli ad esso connessi e segnalando la corretta modalità per la gestione dei campioni (conservazione, apertura, manipolazione, eliminazione, ecc.).

In linea generale, per inizio analisi si intende l'avvio dell'analisi sul campione, entro i tempi massimi previsti dai metodi di prova da effettuare in relazione alla natura del campione, fatto l'onere di LabAnalysis di garantirne nel frattempo idonea conservazione.

5. Conservazione dei campioni

Dal momento del ricevimento del materiale da esaminare il Laboratorio ne garantisce la conservazione secondo modalità idonee a garantirne il mantenimento delle condizioni chimiche, fisiche e microbiologiche in accordo a Quality Agreement.

LabAnalysis acquista la proprietà del campione consegnato, il Cliente non può pretendere la restituzione dello stesso o di quanto ne residua dopo l'analisi, salvo diversi accordi precedentemente stipulati tra le due parti.

LabAnalysis non conserva contro campioni salvo accordo preventivo scritto con il Committente.

Condizioni Generali di fornitura- Divisione farmaceutica

Pag. 2 di 6

P-OP-022-16_rev02 del 09-07-2021

Additional costs are possible for the drafting of the Technical Agreement and for Audit by customers. These costs are the subject of specific offers.

4. Delivery of samples to the Laboratory and start of analysis

Unless otherwise agreed in writing, the material to be analysed is delivered to the laboratory by the customer or his representative with a clear identification using the appropriate form that can be downloaded directly from our website or other equivalent customer document.

It is specified that the laboratory respects the following times for the delivery of samples:

Casanova Lonati (PV): 08:00 13:30 14:30 18:00

Livorno: 08:00-13:30 14:30-17:30

LabAnalysis is available to provide, upon customer request: information relating to sampling and transport by providing an uncontrolled copy of the specific sampling and transport procedure and of the registration forms. Where expressly defined and agreed in the offer phase, LabAnalysis provides suitable containers for sampling.

The laboratory is not responsible for any delays or failures in the delivery of samples attributable to third parties (courier, post office) and does not carry out control actions on the work of the same.

The acceptance of samples is regulated by a Technical Agreement.

The Laboratory undertakes to warn the customer in case of any non-conformities found on the incoming sample.

The withdrawal of the material to be examined by LabAnalysis staff constitutes an ancillary service, subject to a separate charge.

In this case, LabAnalysis guarantees that the transport to the laboratory takes place under conditions that ensure the conservation of the chemical, physical and microbiological characteristics of the material taken over.

The customer is obliged to inform LabAnalysis about the risks inherent in the material to be analysed by identifying the dangers associated with it and indicating the correct method for handling the samples (storage, opening, handling, disposal, etc.).

Generally speaking, the start of analysis means the start of the analysis on the sample, within the maximum times provided for by the test methods to be carried out in relation to the nature of the sample, with the burden of LabAnalysis to ensure in the meantime suitable conservation.

5. Storage of samples

From the moment of receipt of the material to be examined, the Laboratory guarantees its conservation according to suitable methods to guarantee the maintenance of the chemical, physical and microbiological conditions in accordance with the Quality Agreement.

LabAnalysis acquires ownership of the sample delivered, the Customer cannot claim the return of the same or of what remains after the analysis, unless otherwise agreed previously between the two parties.

LabAnalysis does not store against samples unless previously agreed in writing with the Client.

In assenza di accordi preventivi in forma scritta con il Committente, il Laboratorio prevede le tempistiche minime di conservazione dei campioni a partire dalla data di anticipazione del Rapporto di prova, dopodiché provvede all'eliminazione dei campioni senza alcun preavviso.

Tipologia campioni	Tempo minimo di conservazione
Campioni farmaceutici, materie prime, Api, cosmetici ecc.	1 mese
Liquidi deteriorabili (es. Acqua)	Non stoccati

Per altre tipologie di campioni non previste dal presente contratto, la conservazione è gestita secondo apposita procedura tecnico gestionale interna.

L'eventuale campione che residua dall'analisi viene conservato secondo modalità idonee a garantirne il mantenimento delle condizioni chimiche, fisiche e microbiologiche per un periodo massimo riportato in tabella, e salvo diversi accordi preventivi in forma scritta non viene restituito. Indicazioni inerenti le condizioni di trasporto, la conformità dei contenitori, le quantità minime, sono definite nell'accordo tecnico. La quantità del campione deve permettere l'eventuale retest in caso di OOS.

6. Conservazione delle registrazioni

LabAnalysis in accordo con le normative vigenti e con le prescrizioni dell'ente di accreditamento ha stabilito i tempi minimi di conservazione delle registrazioni secondo quanto riportato nella specifica procedura interna.

Ove non diversamente stabilito si intendono:

– Registrazioni relative a campioni in ambito GMP: 10 anni dalla data di emissione del Rapporto di prova;

Registrazioni relative a campioni in ambito BPL (D. Lgs50/07) è concordata e definita nei relativi studi. Tutta la documentazione sarà a disposizione del cliente e delle autorità competenti per verifiche e controlli.

Al termine del periodo di conservazione la documentazione verrà distrutta, salvo richieste differenti inviate dal cliente e concordate preventivamente.

7. Rapporti di Prova/Certificati di analisi

Il laboratorio è responsabile unicamente dei risultati analitici riferiti ai campioni oggetto di analisi.

I Rapporti di Prova/Certificati di analisi vengono emessi in unico esemplare originale.

I Rapporti di prova/Certificati di analisi vengono emessi, di norma, su format "LabAnalysis S.r.l."

L'emissione di rapporti di prova secondo formati corrispondenti a specifiche del Cliente deve essere richiesta per iscritto; qualora tale personalizzazione sia consentita dalle norme, e sia tecnicamente possibile, costituisce prestazione accessoria, il cui corrispettivo sarà concordato preventivamente con il Cliente.

Ove prevista attività di campionamento a carico e/o sotto responsabilità di LabAnalysis, nel rapporto di prova ed in relazione a richiesta del cliente sono riportate distinte e specifiche indicazioni con riguardo a campionario (tecnico responsabile delle attività di campionamento), metodo di campionamento, condizioni di campionamento od altre annotazioni particolari previste o richieste.

Salvo non sia diversamente convenuto, i rapporti di prova vengono inviati via email al Cliente in forma di documenti

In the absence of prior written agreements with the Client, the Laboratory provides for the minimum storage times of the samples starting from the anticipation date of the Test Report, after which it provides for the elimination of the samples without prior notice.

Type of samples	Minimum storage time
Pharmaceutical samples, raw materials, API, cosmetics etc	1 month
Perishable liquids (eg. Water)	Not stored

For other types of samples not covered by this contract, storage is managed according to a specific internal technical management procedure.

Any sample that remains from the analysis is stored in a manner suitable to ensure the maintenance of the chemical, physical and microbiological conditions for a maximum period shown in the table, and unless otherwise agreed in writing in advance, it is not returned. Indications concerning the transport conditions, the conformity of the containers, the minimum quantities, are defined in the technical agreement. The quantity of the sample must allow any retest in case of OOS.

6. Record retention period

LabAnalysis, in accordance with current regulations and with the requirements of the accreditation body, has established the minimum retention times for records as reported in the specific internal procedure.

Unless otherwise stated, the following are intended:

Records relating to GMP samples: 10 years from the date of issue of the test report.

Records relating to GLP samples (Legislative Decree 50/07) is defined in Study Plan of each study.

All documentation will be available to the customer and the competent authorities for checks and controls.

At the end of the retention period, the documentation will be destroyed, unless otherwise requested by the customer and agreed in advance.

7. Test Reports / Certificates of Analysis

The laboratory is solely responsible for the analytical results referring to the samples being analysed.

Test Reports / Analysis Certificates are issued in a single original copy.

Test Reports / Certificates of Analysis are usually issued on the "LabAnalysis S.r.l." format

The issuance of test reports according to formats corresponding to customer specifications must be requested in writing; if such personalization is allowed by the rules, and is technically possible, it constitutes an ancillary service, the consideration for which will be agreed in advance with the Customer.

Where sampling activities are provided for and / or under the responsibility of LabAnalysis, in the test report and in relation to the customer's request, distinct and specific indications are given regarding the sampler (technician responsible for sampling activities), sampling method, conditions of sampling or other particular annotations foreseen or requested.

Unless otherwise agreed, test reports are emailed to the Customer in the form of electronic documents such as PDF files, electronically signed. Paper delivery with ordinary

elettronici come file PDF, elettronicamente firmati. La consegna cartacea con corrispondenza ordinaria è concordata in accordo tecnico.

I rapporti di prova sono riemessi solo in caso di correzione di errori da parte del laboratorio e/o di inserimento di informazioni/dati omessi ma disponibili al momento dell'esecuzione delle prove. In caso di revisione di rapporti di prova per errori imputabili al Cliente tale revisione può essere oggetto di costo accessorio.

Se non vi sono errori accertati di Labanalysis, re test in caso di OOS o OOT sono a carico del cliente.

8. Identificazione dei Metodi di Prova

Su richiesta del Cliente il Laboratorio fornisce chiarimenti sui Metodi di Prova o sulle Procedure Interne del laboratorio che vengono utilizzati per l'analisi. Richieste specifiche in relazione ai Metodi di Prova devono essere concordate per iscritto prima dell'accettazione del campione. Il sistema qualità prevede un puntuale aggiornamento dei metodi adottati al fine di ottimizzare il servizio.

Ogni altro servizio richiesto dal Cliente (opinioni, interpretazioni, relazioni, commenti, confronti con limiti di legge e/o di capitolato) costituisce separata prestazione e può essere oggetto di separato addebito.

9. Reclami

I reclami devono pervenire al laboratorio per via scritta entro 30 giorni dalla scoperta, da parte del cliente e indirizzati o rivolti sia al responsabile Assicurazione Qualità (e-mail: qualita@labanalysis.it) sia al Referente interessato.

LabAnalysis provvede alla gestione dello stesso tramite procedura interna.

La presa in carico del reclamo avviene entro 15gg lavorativi. È inoltre possibile inoltrare i reclami direttamente attraverso il sito internet accedendo alla pagina Contatti.

LabAnalysis, comunque, non si assumerà responsabilità legate a reclami che non vengano inoltrati entro il periodo massimo di un anno dalla data di espletamento o previsto espletamento del servizio che da origine al reclamo.

Il cliente non può trattenere somme dovute a LabAnalysis come risarcimento in caso di reclami, se non diversamente concordato tra le parti per iscritto.

10. Termini di pagamento

Quando non sia diversamente convenuto, le prestazioni del laboratorio devono essere pagate al ricevimento della fattura o entro la data riportata in fattura. In caso di ritardo nel pagamento, salvo diversi accordi scritti, verranno addebitati gli interessi moratori ai sensi degli art.4 e 5 del D.L. n.231 del 9/10/2002 dalla scadenza del pagamento.

Inoltre, è responsabilità del Cliente pagare i costi necessari al recupero crediti sostenuti da LabAnalysis incluse le spese legali a qualsivoglia titolo.

11. Rispetto della Normativa antinfortunistica

LabAnalysis nello svolgimento della propria attività applica e ottempera a tutte le prescrizioni previste in materia di sicurezza e salute dei lavoratori ai sensi del Decreto Legislativo 81/2008 e ss. mm. ii. anche per l'attività svolta dagli operatori esterni presso i Clienti.

Condizioni Generali di fornitura- Divisione farmaceutica

Pag. 4 di 6

P-OP-022-16_rev02 del 09-07-2021

correspondence is agreed in a technical agreement.

The test reports are reissued only in case of correction of errors by the laboratory and / or the insertion of information / data omitted but available at the time of the tests. In case of revision of test reports for errors attributable to the Customer, this revision may be subject to an accessory cost. If there are no ascertained errors of Labanalysis, re-tests in case of OOS or OOT are the responsibility of the customer.

8. Identification of Test Methods

At the request of the Customer, the Laboratory provides clarifications on the Test Methods or Internal Laboratory Procedures that are used for the analysis. Specific requests in relation to the Test Methods must be agreed in writing before accepting the sample. The quality system provides for a timely updating of the methods adopted in order to optimize the service.

Any other service requested by the Customer (opinioni, interpretazioni, reports, comments, comparisons with legal and / or specification limits) constitutes a separate service and may be subject to a separate charge.

9. Complaints

Complaints must be sent to the laboratory in writing within 30 days of discovery by the customer and addressed or addressed to both the Quality Assurance Manager (e-mail: qualita@labanalysis.it) and the Contact person concerned.

LabAnalysis manages the same through an internal procedure.

The complaint is dealt with within 15 working days. It is also possible to submit complaints directly through the website by accessing the Contact page.

However, LabAnalysis will not assume responsibility for complaints that are not forwarded within a maximum period of one year from the date of completion or expected completion of the service that gives rise to the complaint.

The customer cannot withhold sums due to LabAnalysis as compensation in the event of complaints, unless otherwise agreed in writing between the parties.

10. Payment terms

Unless otherwise agreed, the laboratory services must be paid upon receipt of the invoice or by the date indicated on the invoice. In case of late payment, unless otherwise agreed in writing, default interest will be charged pursuant to articles 4 and 5 of the Legislative Decree 231 of 9/10/2002 from the due date of the payment.

Furthermore, it is the Client's responsibility to pay the costs necessary for the debt collection incurred by LabAnalysis including legal fees in any capacity.

11. Compliance with accident prevention regulations

In carrying out its business, LabAnalysis applies and complies with all the provisions regarding the safety and health of workers pursuant to Legislative Decree 81/2008 and ss. mm. ii. also, for the activity carried out by external operators with customers.

12. Tutela Legale

Il cliente è tenuto a dichiarare, se è di sua conoscenza, a LabAnalysis, in fase di stipula d'ordine, se il campione/indagine è riferito a procedimenti di tipo civile/penale o se è in contraddittorio con organi di controllo.

13. Foro Competente

Qualsiasi controversia dovesse insorgere fra le parti in ordine alla interpretazione, esecuzione e cessazione del contratto in essere fra le stesse, sarà devoluta alla competenza esclusiva della località del Cliente.

14. Responsabilità e manleva

LabAnalysis non può essere intesa come un garante. Il Cliente che intende garantirsi contro perdite o danni deve sottoscrivere una apposita polizza di assicurazione.

I Rapporti di Prova sono emessi sulla base di informazioni, documenti e/o campioni forniti dal Cliente, o per suo conto, pertanto, LabAnalysis non è responsabile di risultati inesatti dovuti a informazioni incomplete o errate fornite dal Cliente. Inoltre, LabAnalysis non è responsabile di ritardi o mancanza nel servizio richiesto nel caso in cui il Cliente non abbia ottemperato ai propri obblighi.

In caso di rimborsi, LabAnalysis prevede che l'ammontare dello stesso non ecceda un massimo di 10 volte l'ammontare dei corrispettivi pagati in relazione al servizio che ha generato il reclamo e in ogni caso il rimborso non potrà superare i 10.000,00 euro.

Il cliente si impegna a manlevare LabAnalysis ed i suoi dipendenti/agenti/subappaltatori verso qualunque reclamo inoltrato da terzi per danni o spese di qualunque tipo, incluse quelle legali.

15. Tutela della privacy

In ossequio all'art. 13 del Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 "Codice in materia di dati personali" e dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 ("GDPR") LabAnalysis garantisce che i dati relativi ai Clienti, da utilizzare ai fini dello svolgimento dell'attività inerente al presente contratto di fornitura, sono trattati con garanzia di sicurezza e riservatezza e con impegno a non diffonderli a terzi estranei. Le parti si obbligano a non divulgare a terzi la documentazione relativa al presente contratto ed ogni informazione di cui venisse a conoscenza in occasione del contratto medesimo, anche dopo la cessazione per qualsiasi motivo dello stesso.

Il Cliente ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Suoi dati presso la nostra Società o presso i soggetti sopra indicati a cui li comunichiamo e come vengono utilizzati; ha inoltre il diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, di chiederne il blocco o di opporsi al loro trattamento.

Il Titolare del trattamento è LAB ANALYSIS S.r.l. con sede legale in Via Rota Candiani 13 - 27043 Broni (PV) e sede operativa centrale in Via Europa, 5 - 27041 Casanova Lonati (PV).

L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede operativa del Titolare del trattamento.

12. Legal Protection

The customer is required to declare, if he is aware of it, to LabAnalysis, during the stipulation of the order, if the sample / survey refers to civil / criminal proceedings or if it is in contradiction with supervisory bodies.

13. Jurisdiction

Any dispute that should arise between the parties regarding the interpretation, execution and termination of the existing contract between them, will be devolved to the exclusive jurisdiction of the court of the **Customer** location.

14. Liability and Indemnity

LabAnalysis cannot be understood as a guarantor. The Customer who intends to guarantee himself against loss or damage must take out a specific insurance policy.

Test Reports are issued on the basis of information, documents and / or samples provided by the Customer, or on its behalf therefore LabAnalysis is not responsible for inaccurate results due to incomplete or incorrect information provided by the Customer. Furthermore, LabAnalysis is not responsible for delays or failures in the requested service in the event that the Customer has not complied with its obligations.

In case of refunds, LabAnalysis provides that the amount of the same does not exceed a maximum of 10 times the amount of the fees paid in relation to the service that generated the complaint and in any case the refund cannot exceed € 10,000.00.

The customer undertakes to indemnify LabAnalysis and its employees / agents / subcontractors from any claim submitted by third parties for damages or expenses of any kind, including legal ones.

15. Privacy protection

In compliance with art. 13 of the Legislative Decree n. 196 of 30 June 2003 "Code regarding personal data" and art. 13 of the EU Regulation n. 2016/679 ("GDPR") LabAnalysis guarantees that the data relating to the Customers, to be used for the purpose of carrying out the activity relating to this supply contract, are treated with a guarantee of security and confidentiality and with a commitment not to disclose them to unrelated third parties.

The parties undertake not to disclose to third parties the documentation relating to this contract and any information they become aware of during the contract itself, even after its termination for any reason.

The Customer has the right to know, at any time, what your data are at our Company or at the aforementioned subjects to whom we communicate them and how they are used; he also has the right to have them updated, supplemented, rectified or cancelled, to request their blocking or to oppose their treatment.

The Data Controller is LAB ANALYSIS S.r.l. with registered office in Via Rota Candiani 13 - 27043 Broni (PV) and central operational headquarters in Via Europa, 5 - 27041 Casanova Lonati (PV).

The updated list of data processors and persons in charge of processing is kept at the headquarters of the Data Controller.

Il presente documento "Condizioni Generali di Fornitura" viene allegato alle offerte ed è anche scaricabile direttamente dal sito www.labanalysis.it. L'accettazione dell'offerta implica l'accettazione delle presenti Condizioni Generali di Fornitura nonché il consenso al trattamento dei dati personali secondo quanto indicato al punto 15. L'offerta e le presenti condizioni di fornitura si intendono comunque accettate in ogni sua parte al momento dell'arrivo dei campioni al ns. laboratorio.

Condizioni Generali di fornitura- Divisione farmaceutica

Pag. 6 di 6

P-OP-022-16_rev02 del 09-07-2021

This "General Supply Conditions" document is attached to the offers and can also be downloaded directly from the website www.labanalysis.it.

Acceptance of the offer implies acceptance of these General Supply Conditions as well as consent to the processing of personal data as indicated at point 15.

The offer and these supply conditions are however understood to be accepted in its entirety upon arrival of the samples at our laboratory.