

1. Premessa e definizioni

Agli effetti del contratto si intende per:

"LabAnalysis S.r.l.": la società con sede legale in via Rota Candiani, 13 – 27043 Broni (PV). Partita IVA e codice fiscale n. 02235450182

"Cliente": il soggetto giuridico, pubblico o privato, individuato nella parte anagrafica del contratto, che richiede a LabAnalysis l'effettuazione di test su prodotti cosmetici e/o la prestazione di altri servizi;

"Campione": un materiale da sottoporre a Prova.

SEDE E RICONOSCIMENTI

LabAnalysis Sede di Milano (MI)

Indirizzo: Via Bruschetti, 1 | 20125 Milano (MI)

Il laboratorio opera in conformità alla norma **UNI EN ISO 9001** ed è certificato Bureau Veritas.

Il laboratorio opera in conformità alla norma **UNI CEI EN ISO/IEC 27001** (Certificazione del sistema di gestione della sicurezza delle informazioni) ed è certificato Bureau Veritas.

L'elenco delle principali autorizzazioni e certificazioni è disponibile sul sito www.labanalysis.it.

Applicazione delle Condizioni Generali

Le presenti condizioni generali costituiscono parte integrante di tutti i contratti tra LabAnalysis ed il Cliente, fatte salve eventuali condizioni particolari convenute tra le stesse parti in forma scritta.

L'accettazione delle offerte implica l'adesione alle presenti condizioni generali di fornitura. L'offerta e le presenti condizioni di fornitura si intendono comunque accettate in ogni sua parte al momento dell'arrivo dei campioni al ns. laboratorio.

Qualsiasi clausola apposta dal Cliente, ulteriore e/o difforme rispetto a quanto indicato nell'ordine e/o nelle presenti condizioni di fornitura, sarà considerata priva di efficacia, salvo il caso in cui venga accettata per iscritto da LabAnalysis. Nel caso in cui una o più disposizioni delle presenti condizioni generali venga/no ritenuta/e invalida/e o inapplicabile/i, ciò non pregiudicherà la validità e/o l'applicabilità delle restanti previsioni delle presenti condizioni generali; ogni eventuale disposizione ritenuta invalida o inapplicabile potrà essere sostituita con nuove pattuizioni valide ed applicabili, aventi contenuto, per quanto possibile, equivalente a quello delle disposizioni ritenute invalide o inapplicabili.

2. Oggetto del contratto

Il rapporto in essere tra LabAnalysis S.r.l. ed il Cliente ha per oggetto le prestazioni dei servizi definiti in ordini specifici.

La descrizione dei principali servizi svolti da LabAnalysis è disponibile sul sito www.labanalysis.it. Le condizioni economiche sono quelle riportate nell'ultimo tariffario in vigore.

3. Consegna dei campioni al Laboratorio ed inizio test

Ove non sia diversamente convenuto in maniera scritta, il materiale da sottoporre ai test viene recapitato al laboratorio a cura del Cliente o di un suo incaricato con una chiara identificazione utilizzando l'apposita modulistica scaricabile direttamente sul nostro sito o altro documento equivalente del cliente.

Si specifica che il laboratorio rispetta i seguenti orari per la consegna dei campioni:

Sede di MI: 8:00-13:00 14:00-17:00

Il laboratorio non è responsabile di eventuali ritardi o inadempienze nella consegna dei campioni imputabili a terzi (corriere, poste, dogana) e non effettua azione di controllo sull'operato degli stessi.

L'accettazione dei campioni è regolamentata da apposita Procedura Tecnico Gestionale interna.

L'accettazione dei campioni con l'inizio dei test è subordinata al ricevimento del modulo di invio campioni allegato all'offerta e disponibile sul sito internet del laboratorio www.labanalysis.it.

Il Laboratorio si impegna ad avvertire il cliente nel caso di eventuali non conformità riscontrate sul campione in ingresso.

Il ritiro del materiale da esaminare a cura del personale LabAnalysis costituisce prestazione accessoria, oggetto di separato addebito.

In tal caso, LabAnalysis garantisce che il trasporto al laboratorio avvenga secondo condizioni tali da assicurare la conservazione delle caratteristiche chimiche, fisiche e microbiologiche del materiale preso in consegna.

Il cliente ha l'obbligo di informare LabAnalysis sui rischi inerenti il materiale da sottoporre ad analisi identificando i pericoli ad esso connessi e segnalando la corretta modalità per la gestione dei campioni (conservazione, apertura, manipolazione, eliminazione, ecc.).

4. Conservazione dei campioni

Dal momento del ricevimento del materiale da esaminare il Laboratorio ne garantisce la conservazione secondo modalità idonee a garantirne il mantenimento delle condizioni chimiche, fisiche e microbiologiche.

LabAnalysis acquista la proprietà del campione consegnato, il Cliente non può pretendere la restituzione dello stesso o di quanto ne residua dopo l'analisi, salvo diversi accordi precedentemente stipulati tra le due parti.

LabAnalysis **Sede Secondaria di Milano (MI), Via Bruschetti, 1 | 20125 Milano (MI)** conserva un contro campione per 1 anno dalla data di ricevimento salvo diverse indicazioni concordate preventivamente in forma scritta con il Cliente.

5. Conservazione delle registrazioni

LabAnalysis in accordo ha stabilito i tempi minimi di conservazione delle registrazioni per 10 anni.

Tutta la documentazione sarà a disposizione del cliente e delle autorità competenti per verifiche e controlli. Al termine del periodo di conservazione la documentazione verrà distrutta, salvo richieste differenti inviate dal cliente e concordate preventivamente.

6. Rapporti di Prova

Il laboratorio è responsabile unicamente dei risultati analitici riferiti ai campioni oggetto di analisi.

I Rapporti di Prova vengono emessi in unico esemplare originale.

I Rapporti di prova vengono emessi, di norma, su format "LabAnalysis S.r.l.".

L'emissione di rapporti di prova secondo formati corrispondenti a specifiche del Cliente deve essere richiesta per iscritto; qualora tale personalizzazione sia consentita dalle norme generali e sia tecnicamente possibile, costituisce prestazione accessoria, il cui corrispettivo sarà concordato preventivamente con il Cliente.

L'emissione di rapporti di prova aggiuntivi in lingue diverse costituisce prestazione accessoria, il cui corrispettivo sarà concordato preventivamente con il Cliente.

Salvo non sia diversamente convenuto, i rapporti di prova vengono firmati digitalmente ed inviati in forma elettronica (pdf) all'indirizzo e.mail preventivamente concordato per iscritto con il cliente.

Sarà cura del cliente inviare comunicazione scritta a LabAnalysis in caso di variazione dell'indirizzo e.mail di destinazione.

In caso di trasmissione dei rapporti di Prova via Fax/e.mail, LabAnalysis non si assume responsabilità di eventuali errori di trasmissione.

L'emissione di rapporti di prova in formato cartaceo costituisce prestazione accessoria, il cui corrispettivo sarà concordato preventivamente con il Cliente.

È fornita un'unica identificazione del campione. La riemissione (revisione) di un rapporto di prova è prevista in accordo a specifica procedura interna.

7. Identificazione dei Metodi di Prova

Su richiesta del Cliente il Laboratorio fornisce chiarimenti sui Metodi di Prova o sulle Procedure Interne del laboratorio che vengono utilizzati per l'analisi. Richieste specifiche in relazione ai Metodi di Prova devono

essere concordate per iscritto prima dell'accettazione del campione. Il sistema qualità prevede un puntuale aggiornamento dei metodi adottati al fine di ottimizzare il servizio.

8. Reclami

I reclami devono pervenire al laboratorio per via scritta entro 30 giorni dalla scoperta, da parte del cliente e indirizzati o rivolti sia al responsabile Assicurazione Qualità (e-mail: qualita@labanalysis.it) sia al Referente interessato.

LabAnalysis provvede alla gestione dello stesso tramite procedura interna.

La presa in carico del reclamo avviene entro 15gg lavorativi. È inoltre possibile inoltrare i reclami direttamente attraverso il sito internet accedendo alla pagina Contatti.

LabAnalysis valuterà, a suo insindacabile giudizio, l'eventuale gestione di reclami che dovessero pervenire oltre il termine sopra indicato, fermo restando che comunque non si assumerà alcuna responsabilità per reclami che le vengano inoltrati oltre il periodo massimo di un anno dalla data di espletamento o previsto espletamento del servizio che dà origine al reclamo.

Il cliente non può trattenere somme dovute a LabAnalysis come risarcimento in caso di reclami, se non diversamente concordato tra le parti per iscritto.

9. Termini di pagamento

Quando non sia diversamente convenuto, le prestazioni del laboratorio devono essere pagate al ricevimento della fattura o entro la data riportata in fattura. In caso di ritardo nel pagamento, salvo diversi accordi scritti, verranno addebitati gli interessi moratori ai sensi degli art.4 e 5 del D.L. n.231 del 9/10/2002 dalla scadenza del pagamento.

Inoltre, è responsabilità del Cliente pagare i costi necessari al recupero crediti sostenuti da LabAnalysis incluse le spese legali a qualsivoglia titolo.

10. Rispetto della Normativa antinfortunistica

LabAnalysis nello svolgimento della propria attività applica e ottempera a tutte le prescrizioni previste in materia di sicurezza e salute dei lavoratori ai sensi del Decreto Legislativo 81/2008 e ss. mm. ii. anche per l'attività svolta dagli operatori esterni presso i Clienti.

11. Tutela Legale

Il cliente è tenuto a dichiarare, se è di sua conoscenza, a LabAnalysis, in fase di stipula d'ordine, se il campione/ indagine è riferito a procedimenti di tipo civile/penale o se è in contraddittorio con organi di controllo.

12. Legge Applicabile e Foro Competente

Le presenti condizioni generali ed i contratti di cui LabAnalysis sia parte sono in ogni loro parte, regolati dalla legge italiana. Qualsiasi controversia dovesse insorgere fra le parti in ordine alla interpretazione, esecuzione e cessazione delle presenti condizioni generali come dei contratti in essere fra le stesse, sarà devoluta alla competenza esclusiva del foro di Pavia.

13. Responsabilità e manleva

LabAnalysis non può essere intesa come un garante. Il Cliente che intende garantirsi contro perdite o danni deve sottoscrivere una apposita polizza di assicurazione.

LabAnalysis non è responsabile di ritardi o mancanza nel servizio richiesto nel caso in cui il Cliente non abbia ottemperato ai propri obblighi.

In caso di rimborsi, LabAnalysis prevede che l'ammontare dello stesso non ecceda un massimo di 10 volte l'ammontare dei corrispettivi pagati in relazione al servizio che ha generato il reclamo e in ogni caso il rimborso non potrà superare i 10.000,00 euro.

Il cliente si impegna a manlevare LabAnalysis ed i suoi dipendenti/agenti/subappaltatori verso qualunque reclamo inoltrato da terzi per danni o spese di qualunque tipo, incluse quelle legali.

14. Forza maggiore e limitazione di responsabilità

LabAnalysis non sarà responsabile nei confronti del Cliente per qualsiasi inadempimento causato da accadimenti al di fuori del suo ragionevole controllo quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, azioni sindacali, scioperi, difficoltà nei trasporti, eventi naturali, guerre, disordini di piazza, misure amministrative di sequestro, embargo, leggi o regolamenti di ogni ente territoriale o autorità amministrativa.

Le garanzie e responsabilità di LabAnalysis, derivanti da ed in relazione ai contratti conclusi sulla base delle presenti Condizioni generali, sono limitate a quelle qui espressamente previste.

15. Clausole di riservatezza

Tutte le informazioni ottenute o generate nel corso dell'effettuazione delle attività per conto del Cliente verranno considerate da LabAnalysis come riservate e non verranno portate a conoscenza di terzi senza la previa autorizzazione del Cliente anche dopo la scadenza del contratto. Tale vincolo non è applicabile in ambito di ispezioni delle autorità competenti. Quando è richiesto per legge il Cliente è informato circa le informazioni fornite, a meno che ciò sia proibito dalla legge.

Informazioni relative al Cliente ottenute da fonti diverse dal Cliente stesso (per esempio reclami, autorità in ambito legislativo) verranno considerate come riservate fra il Cliente e LabAnalysis. LabAnalysis mantiene riservata l'identità di chi ha fornito tali informazioni (la fonte) e non può rilevarla al Cliente, a meno di accordi presi con la fonte stessa.

16. Tutela della privacy

In ossequio all'art. 13 del Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 "Codice in materia di dati personali" e dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 ("GDPR") LabAnalysis garantisce che i dati relativi ai Clienti, da utilizzare ai fini dello svolgimento dell'attività inerente al presente contratto di fornitura, sono trattati con garanzia di sicurezza e riservatezza e con impegno a non diffonderli a terzi estranei.

Le parti si obbligano a non divulgare a terzi la documentazione relativa al presente contratto ed ogni informazione di cui venisse a conoscenza in occasione del contratto medesimo, anche dopo la cessazione per qualsiasi motivo dello stesso.

Il Cliente ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Suoi dati presso la nostra Società o presso i soggetti sopra indicati a cui li comunichiamo e come vengono utilizzati; ha inoltre il diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, di chiederne il blocco o di opporsi al loro trattamento.

Il Titolare del trattamento è LAB ANALYSIS S.r.l. con sede legale in Via Rota Candiani 13 - 27043 Broni (PV) e sede operativa centrale in Via Europa, 5 - 27041 Casanova Lonati (PV).

L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede operativa del Titolare del trattamento.

Il presente documento "Condizioni Generali di Laboratorio Test Settore Cosmetico" costituisce parte integrante delle offerte ed è anche scaricabile direttamente dal sito www.labanalysis.it. L'accettazione dell'offerta implica l'accettazione delle presenti Condizioni Generali di Fornitura nonché il consenso al trattamento dei dati personali secondo quanto indicato al punto 16. L'offerta e le presenti condizioni di fornitura si intendono comunque accettate in ogni sua parte al momento dell'arrivo dei campioni al ns. laboratorio.